

# MANAGEMENTUL PERFORMANȚELOR



**cci surveys**  
International

## EVALUĂRI 360° FEEDBACK ȘI STUDII ORGANIZAȚIONALE



**HART Human Resource Consulting**

Str. Maltepol, nr.9, București

Tel: 021 310 54 57 / 59

Fax: 021 310 74 76

e-mail: [office@hart.ro](mailto:office@hart.ro)

[www.hart.ro](http://www.hart.ro)

[www.consiliereincariera.ro](http://www.consiliereincariera.ro)

**HART Human Resource Consulting** este o companie de consultanță în resurse umane al cărei obiectiv strategic este creșterea eficienței partenerilor săi, prin soluții integrate de evaluare și dezvoltare la nivel individual și organizațional, recrutare și selecție.



Prin parteneriatul cu CCI Assessment Group International, **HART Human Resource Consulting** aduce pieței românești soluții de diagnoză organizațională și individuală, precum și de managementul performanțelor.



**CCI Assessment Group International** este una din cele mai cunoscute companii de consultanță la nivel internațional, pionier în designul, dezvoltarea și implementarea instrumentelor online de tip 360° feedback. CCI International are o istorie de 30 de ani, măsurată în rezultate pentru sute de organizații de prestigiu din patru continente.



**HART Human Resource Consulting**

Str. Maltepol Nr. 9, Bucuresti  
Tel: 021 310 54 57/59 Fax: 021 310 74 76

e-mail: [office@hart.ro](mailto:office@hart.ro) web: [www.hart.ro](http://www.hart.ro)

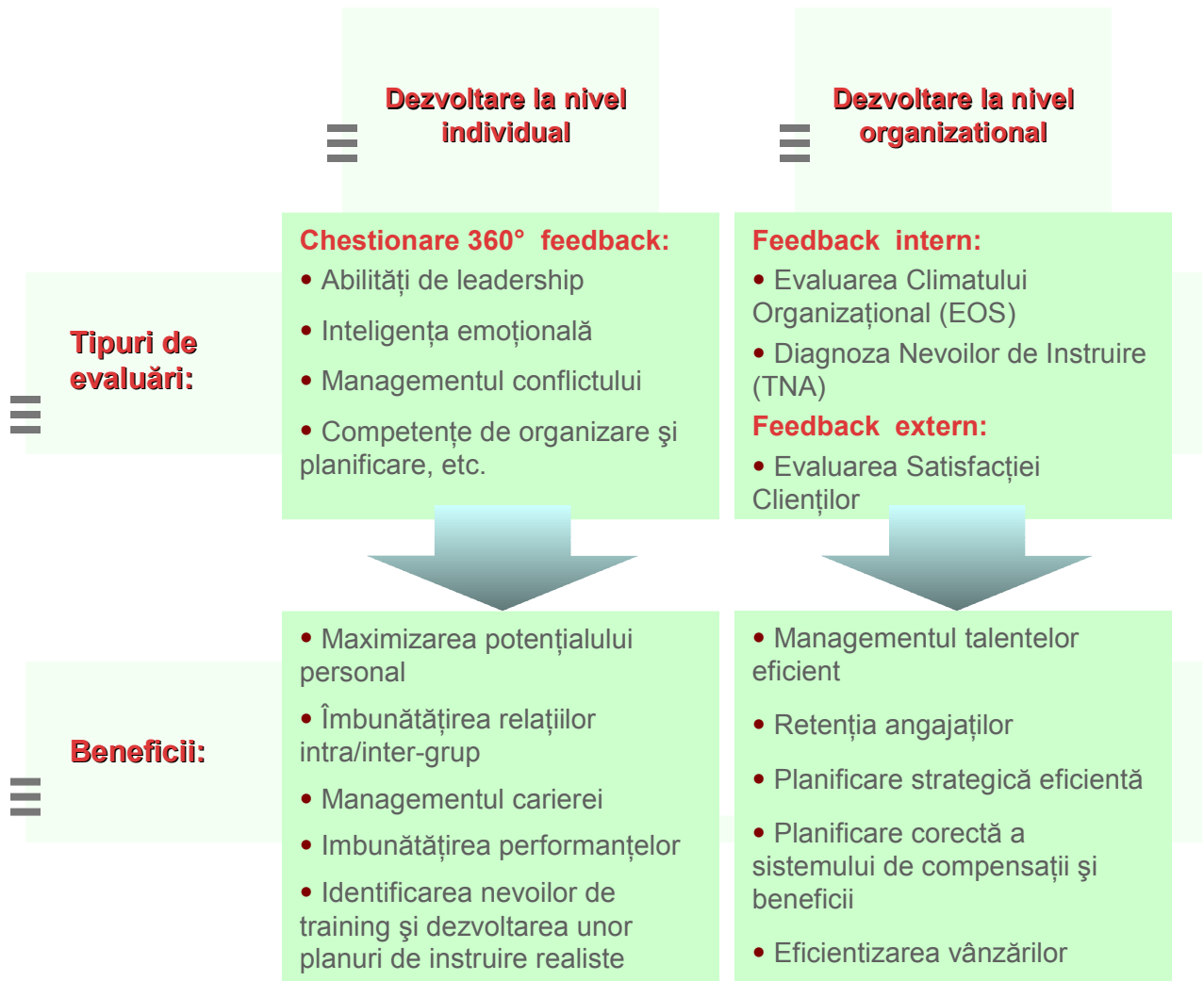
## Sistemul 360° feedback CCI-Direct Connect ®

Baza de evaluări online CCI conține 100 de instrumente, create pentru a oferi o imagine clară și completă asupra punctelor forte și ariilor de dezvoltare la nivel de performanțe individuale și de grup.

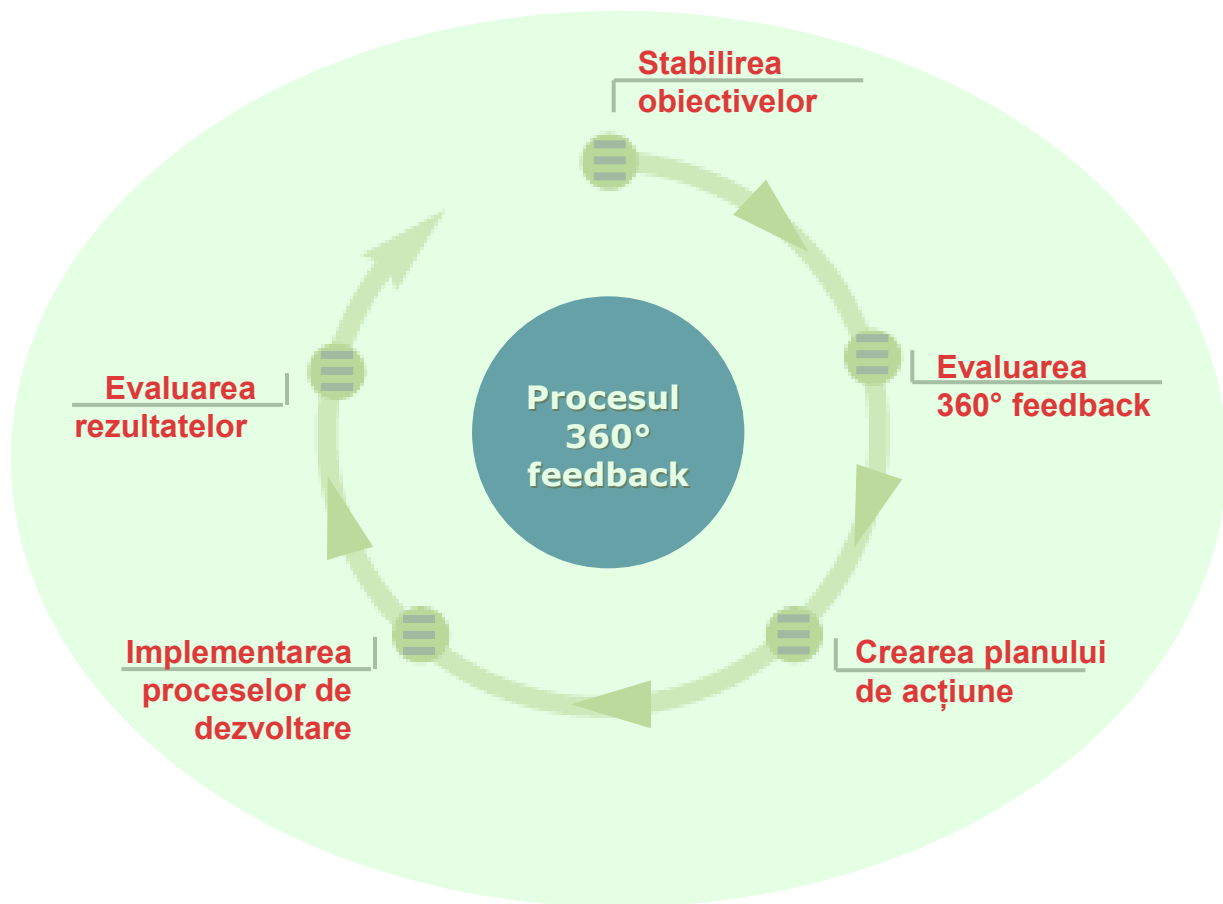
- evaluări “on the shelf”
- evaluări adaptabile nevoilor specifice organizațiilor
- evaluările sunt disponibile în: română, engleză, germană, franceză, spaniolă
- evaluările se pot dezvolta și implementa în orice limbă



## Evaluări 360° feedback și studii organizaționale



## Procesul 360° feedback



## Beneficiile evaluărilor 360° feedback

Maximizarea  
potențialului  
personal

Îmbunătățirea  
relațiilor  
intra / inter  
departamentale

Îmbunătățirea  
performanțelor

Managementul  
carierelor



## Tipuri de rapoarte în evaluarea 360° feedback

- Raport sintetic - 1-2 pagini, cuprinzând puncte forte și arii de dezvoltare
- Raport detaliat (include analiza pe comportamente evaluate din perspectiva diferitelor grupe de evaluatori)
- Raport comparativ asupra performanțelor actuale - așteptate ("**True Gap Analysis™**")
- Raport comparativ asupra evaluărilor (**Pre-Post**), pentru a măsura eficiența planurilor de dezvoltare

### Prezentarea rezultatelor către participanți

- Accesarea directă din sistemul online
- Sesiuni de feedback individual
- Workshop-uri pentru prezentarea rezultatelor și oferirea de feedback către participanți
- Oferirea de feedback de către managerul direct
- Asistarea în întocmirea de planuri de acțiune și dezvoltare



## Evaluarea 360° feedback Abilități de Leadership (LAS)

### Leadership Assessment Survey (LAS)

- Este o evaluare online dedicată mediului organizațional
- Include analiza a 16 competențe de bază, identificabile în orice profil managerial.

#### Dimensiuni analizate

#### Valori

#### Competente:

- Inițiativa și asumarea riscurilor
- Integritate personală
- Calitatea rezultatelor
- Viziune
- Incurajare

#### Managementul performanțelor

- Coaching
- Comunicare
- Delegare
- Motivare

#### Managementul activităților

- Creativitate și inovație
- Planificarea și stabilirea obiectivelor
- Rezolvarea problemelor și luarea deciziilor
- Competențe profesionale

#### Dinamica grupului

- Diversitate
- Munca în echipă

#### Dezvoltarea celorlalți

- Mentoring & Coaching

## Exemple de întrebări din evaluarea 360° feedback “Leadership Assessment Survey”

- *Își comunică viziunea într-un mod care îi inspiră pe ceilalți*
- *Își fixează standarde înalte pentru a obține performanțe ridicate*
- *Acționează prompt atunci când apar situații neașteptate*
- *Vă permite să luați decizii pe baza propriului dvs. raționament*
- *Deleagă sarcinile în funcție de capacitățile fiecăruia*
- *Perseverează în ciuda obstacolelor organizaționale*
- *Vă ofera dvs. sau altora informații cheie pentru a vă putea desfășura activitatea*
- *Își exprimă în mod clar ideile*
- *Pune întrebări pentru a afla mai mult, sau pentru a clarifica ceea ce spuneți*
- *Vă oferă dvs. sau celorlalți sentimentul de apartenență la grupul de muncă*

Răspunsurile se dau pe o scală de la 1 la 5, unde:

1 – aproape niciodată   2 – câteodată   3 – în general   4 – aproape întotdeauna   5 – întotdeauna

## Evaluarea climatului organizațional

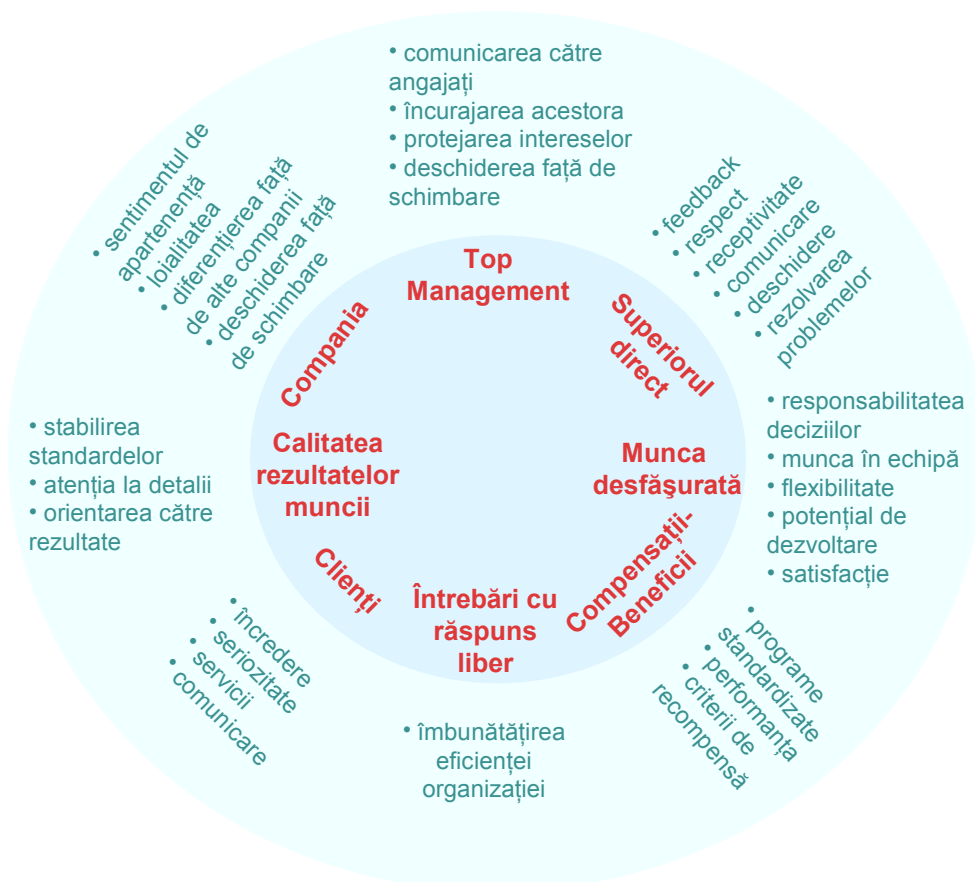
Macro-instrumentele de tipul studiilor de climat organizațional oferă o imagine asupra nivelului de satisfacție al angajaților, precum și asupra atitudinilor acestora în raport cu organizația.

“moralul angajaților are un impact puternic asupra relației cu clienții și asupra calității muncii”

“satisfația față de modul în care este apreciată propria performanță influențează performanțele viitoare”

“satisfația față de locul de muncă are în cele mai multe cazuri ca efect retenția pe termen lung a angajaților”

### Temele principale evaluate în Studiul privind Climatul Organizațional (Employee Opinion Survey)



## **Beneficiile studiilor de climat organizațional (EOS)**

